

Retourbeleid – Scouting Stanislaskostka Alphen

Met je aankoop steun je direct Scouting Stanislaskostka Alphen en onze activiteiten voor jeugd en vrijwilligers. Daar zijn we je enorm dankbaar voor!

1. Bedenktijd (herroepingsrecht)

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na afhalen zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nog 14 dagen de tijd om het product te retourneren.

2. Afhalen van bestellingen

Alle bestellingen worden uitsluitend afgehaald bij ons clubgebouw:

Scouting Stanislaskostka Alphen
Zandstraat 6A
5131 AC Alphen

Verzending per post is niet mogelijk.

3. Voorwaarden voor retourneren

Het product dient onbeschadigd te zijn, niet gedragen of gebruikt te zijn en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking te worden geretourneerd. Wij behouden ons het recht voor om een eventuele waardevermindering in rekening te brengen wanneer het product verder is gebruikt dan nodig is om het te beoordelen.

4. Uitzonderingen op retourneren

Retourneren is niet mogelijk voor:

- Gepersonaliseerde artikelen (bijvoorbeeld met naam)
- Artikelen die speciaal op bestelling zijn gemaakt
- Tweedehands artikelen
- Artikelen die in de uitverkoop (sale) zijn gekocht

Deze producten worden volgens specificaties van de koper vervaardigd of tegen gereduceerde prijs aangeboden en vallen buiten het herroepingsrecht.

5. Retourprocedure

Retourzendingen dienen persoonlijk te worden afgegeven bij het clubgebouw en alleen op afspraak. De retour dient vooraf te worden aangemeld via e-mail: bend@scouting-alphen.nl. Vermeld hierbij je naam, het ordernummer en het product dat je wilt retourneren.

6. Terugbetaling

Contante betalingen worden bij retourneren direct contant teruggegeven. Pinbetalingen en andere digitale betaalmiddelen worden binnen 14 dagen na retournering terugbetaald via dezelfde betaalmethode.

Omdat wij een vereniging zijn en geen commerciële webshop, vragen wij je om zorgvuldig om te gaan met bestellingen en retouren. Zo houden we samen de kosten laag en de activiteiten mogelijk.